

La direzione di Eltek S.r.l. si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie a realizzare gli obiettivi di seguito descritti, nella convinzione che, per consolidare la propria posizione in un mercato sempre più competitivo e in uno scenario futuro sempre più sensibile alle tematiche ambientali, sia necessario puntare sul miglioramento continuo dei processi, delle prestazioni e, in generale, del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente.

MISSION

- Ricercare la massima qualità del prodotto: tramite l'utilizzo di materiali innovativi, l'investimento in nuove tecnologie, il controllo dei processi ed il loro continuo miglioramento, vogliamo offrire ai clienti i migliori prodotti disponibili nel mercato dei cablaggi, dei cavi di alimentazione e dei quadri di automazione.
- Essere partner del cliente: attraverso il rispetto degli impegni presi, standard di servizio elevati e la ricerca di risposte efficaci alle loro richieste, ci proponiamo di diventare un punto di riferimento solido per i nostri clienti, garantendo nel tempo la loro soddisfazione.
- Coinvolgere i collaboratori nel processo di miglioramento continuo: per aumentarne la motivazione, ci affidiamo ad una comunicazione trasparente, a interventi di formazione mirati all'aggiornamento delle competenze, ad una costante attenzione alle loro esigenze personali, perché si possano conciliare con quelle lavorative, alla valorizzazione dei giovani.
- Analizzare e gestire i rischi e le opportunità: per competere in un contesto sempre più complesso e mutevole, ci impegniamo ad analizzare i fattori interni ed esterni che possono rappresentare motori di spinta verso il cambiamento.
- Collaborare con i fornitori: consideriamo fornitori e terzisti, partner fondamentali per raggiungere i nostri obiettivi di qualità, servizio, fidelizzazione dei clienti e fatturato.
- Valorizzare il territorio nel quale operiamo attraverso la costante attenzione all'impatto ambientale della produzione e la crescita sostenibile della nostra organizzazione, cerchiamo di rappresentare per la comunità locale un punto di riferimento apprezzato.
- Ottimizzare i costi aziendali: intendiamo mantenere i prezzi in linea con le esigenze della clientela, ma adeguati alle caratteristiche di qualità dei nostri prodotti, garantendo nel tempo fatturato, utili ed equilibrio finanziario.
- Servitizzazione del prodotto a servizio di clienti strutturati.
- Essere conforme alla normativa vigente dal punto di vista ambientale.
- Tutelare il territorio in cui opera.
- Limitare i propri impatti ambientali (consumi di risorse ed energia, produzione di rifiuti) e, ove non possibile, gestire tali aspetti e sensibilizzare gli operatori.

VISION

Consapevoli che il mercato di riferimento sarà sempre più competitivo e influenzato dalle logiche della globalizzazione, vogliamo diventare un'azienda in grado di migliorare sempre gli standard di qualità dei prodotti e dei servizi, in termini di assistenza, flessibilità di produzione e tempi di consegna.

La sfida per Eltek Srl sarà quella di crescere in questo contesto trovando nuovi clienti, espandendosi nei mercati internazionali, migliorando ogni aspetto della gestione aziendale e ambientale, la qualità della vita dei nostri collaboratori, il territorio e l'ambiente nel quale viviamo, naturalmente, senza perdere di vista la realizzazione del necessario profitto.

VALORI

- Rispetto: delle leggi del nostro Paese e di quelli nei quali opereremo in futuro, del cliente e degli impegni presi, del personale e delle sue esigenze, dei fornitori, attraverso la continuità del rapporto e la puntualità dei pagamenti, del territorio, riducendo l'impatto ambientale delle attività che realizziamo, sostenendo la microimprenditorialità (terzisti), creando nuovi posti di lavoro.
- Affidabilità: manteniamo la parola data, ai clienti ed ai fornitori e terzisti.
- Attenzione alle persone: vogliamo che le persone che lavorano con noi si sentano parte di un progetto, crescano nel tempo e ci diano il loro contributo per migliorarci costantemente.
- Sostenibilità: attenzione a tutti gli aspetti legati alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica dell'organizzazione